FORMATION CCA

CABIN CREW ATTESTATION

HÔTESSE DE L'AIR STEWARD

METIER

LA FORMATION

PREREQUIS ET PROFILS

HOTESSE DE L'AIR - STEWARD

LE METIER

Les hôtesses de l'air et stewards, ou personnel navigant commercial (PNC), sont chargés d'assurer la sécurité à bord des aéronefs, d'appliquer les consignes de sûreté et de veiller au confort et bien être de ses clients.
Afin d'anticiper les situations d'urgence, les hôtesses et stewards doivent faire respecter les consignes de sécurité auprès des passagers.
Les hôtesses et stewards ont un rôle polyvalent et sont sous la responsabilité d'une hiérarchie qui elle-même répond à l'autorité du commandant de bord.Ils informent les voyageurs sur le déroulement du vol.
Ils assurent un service de bord, servent les plateaux repas et les rafraîchissements et peuvent proposer des produits duty free sur les vols vers l'étranger.

PROFIL

. Bon esprit d'équipe
. Maîtrise de soir
. Capacité d'écoute
. Ponctuel
. Rigoureux
. Qualités commerciales et relationnelles
. Bonne condition physique
. Résistance physique et nerveuse
. Excellente présentation

SALAIRE

De 1800 à 3500 euros brut mensuel.
+ Primes selon l'employeur.

EVOLUTION DE CARRIERE

Un PNC peut évoluer vers des fonctions de Chef de cabine et Chef de cabine principal. Le chef de cabine encadre une équipe d'hôtesses et de stewards.

ENVIRONNEMENT

Les PNC travaillent dans un avion et doivent parfois s'adapter aux décalages horaires ou aux changements de climat. Les horaires et les périodes de travail sont irréguliers et décalés (nuit, week-end et jours fériés).

Le port de l'uniforme de la compagnie qui l'emploie est obligatoire.

LA FORMATION

La formation Hôtesse de l'air et Steward d'ACTION Formation a pour objectif de préparer les stagiaires à l'examen du Cabin Crew Attestation (CCA), Diplôme Européen selon le programme officiel établi par la Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC).

DUREE: 154h00, 6 semaines de preparation

TARIF DE LA FORMATION: 1850 EUROS / PERSONNE

Frais d'utilisation du Materiel: 190 EUROS.

Inscription à l'examen théorique DGAC : 70 EUROS (sauf pour les demandeurs d'emploi).
Inscription à l'examen pratique DGAC : 280 EUROS (sauf pour les demandeurs d'emploi).

PARTIE THEORIE :4 SEMAINES DE FORMATION
. 119 heures de formation théorique
  * dont entrainements QCM + examen blanc.
. Examen écrit de 01H45 sur le contenu des cours travaillés en formation.
. Examen final de 70 questions avec 75% de bonnes réponses pour être admis(e).

PARTIE PRATIQUE:6 JOURNÉES DE FORMATION
. 42 heures de formation pratique (hors entrainement piscine).
. Présentation à l'examen du CCA partie «pratique», dans un centre d'examen.
. Examen comprenant la piscine, la sécurité et le secourisme.

HOTESSE DE L'AIR _ STEWARD

INFORMATIONS -PREREQUIS UTILES

Il est fortement conseillé avant de débuter la formation d'être titulaire :
. De la visite médicale d'aptitude Classe 2 (délivrée par un médecin agréé DGAC)
. D'une attestation de natation (délivrée par un maitre nageur)

Retrouvez le détail de ces 2 points(Liste des médecins agrées DGAC et détails des attestations) sur notre site internet:
www.action-formation.eu/hotesses-steward-cca

OPTIONS

Lors des selections d'embauche des compagnies aeriennes, un niveau toeic de 750/990 peut être exigé. (Attestation TOEIC)

ANGLAIS: REMISE A NIVEAU ET PREPARATION AU TOEIC SELON NIVEAU:
. 35H00/ 5 JOURS - 400 EUROS
. 70H00/ 10 JOURS - 800 EUROS
. 105H00/ 15 JOURS - 1200 EUROS

En savoir plus:
www.action-formation.eu/toeic

PREREQUIS

NATIONALITE FRANCAISE OU EUROPEENNE

CARTE DE SEJOUR + DE 6 MOIS (HORS UE)

CASIER JUDICIAIRE VIERGE

NIVEAU BAC SOUHAITE

AVOIR UN BON NIVEAU EN ANGLAIS (REMISE À NIVEAU POSSIBLE)

SAVOIR NAGER

SELECTION

SUR DOSSIER, ENTRETIEN ET TEST D'ANGLAIS

PROFIL CANDIDAT

LES + DE NOTRE CENTRE DE FORMATION POUR LA FORMATION "CCA"

NOTRE EQUIPE D'EXPERTS

Parce qu'il est important d'avoir en plus d'une vision et d'une connaissance pédagogique, un oeil professionnel lorsque l'on enseigne,
Notre responsable pédagogique et son équipe de formateurs ont été ou sont toujours en activité dans de grandes compagnies aériennes afin de vous donner leur vision du métier et leur expérience vécue du quotidien

NOTRE CENTRE DE FORMATION

Nous avons les locaux et le matériel pédagogique adapté pour réunir les conditions idéales de votre formation ainsi qu'un Boeing 737/200 entièrement équipé.

NOTRE EQUIPE PEDAGOGIQUE ET ADMINISTRATIVE

Pour toutes questions, ou doutes dans vos démarches administratives, notre équipe administrative est là pour vous aider et/ou vous renseigner sur les diverses étapes à ne pas manquer pour vos demandes de financement ou vos documents obligatoires.

LES PETITS + QUI AIDENT

Nous pratiquons un Tarif FORFAIT. Donc en cas d'échec à votre examen. On vous reprend en révisions pour "corriger" avec vous vos lacunes et on vous représente une 2ème fois à l'examen.

A chaque fin de formation CCA, nous vous offrons 3 jours de préparation aux sélections d'embauche" ainsi que l'évaluation de votre niveau d'anglais (examen blanc test TOEIC).

NOTRE CENTRE

10 SALLES DE FORMATION

1400 M2 DE CENTRE

15 EXPERTS FORMATEURS

3 PLATEAUX TECHNIQUES

NOUS SOMMES LES SEULS A GARANTIR

UN TARIF FORFAIT

JUSQU'A OBTENTION DE VOTRE DIPLOME.

DIFFERENTES

POSSIBILITES DE FINANCEMENT

ABONDEMENT POLE EMPLOI, CPF...

SUIVI EMPLOI:

SUIVI PROFESSIONNEL

INTEGRE A CHAQUE FORMATION DES PARTICULIERS

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS?

VENEZ PARTICIPER À L'UNE DE NOS RÉUNIONS MÉTIERS!

INFOS, CANDIDATURE, AIDES AU FINANCEMENT... VENEZ NOUS POSER TOUTES VOS QUESTIONS!

https://www.action-formation.eu/reunions-metiers

ACTION FORMATION

ACTION FORMATION SAS
SIÈGE SOCIAL: Paris Nord 2 - 112 Allée des Erables - 93420 VILLEPINTE
Contact: contact@action-formation.eu • Siret: 890 721 533 00010