

HOTES(S) POLYVALENT(E)S

**MAY I
HELP
YOU?**

METIER

LE PROGRAMME

PREREQUIS

PROFILS



Faites décoller votre carrière...

HOTES (SES) POLYVALENTS

LE METIER D'HOTES (SES) POLYVALENT(E)S

PROFIL

Ce métier implique une grande amplitude horaire et une bonne condition physique.

- . Excellente présentation
- . Maîtriser 1 ou plusieurs langues étrangères
- . Patience et Courtoisie
- . Organisation/ Fiabilité
- . Sens du contact/ Service

SALAIRE

De 1539 à 2500 euros brut mensuel.
+ Avantages selon l'employeur.

ENVIRONNEMENT

Selon le secteur d'activité, les hôtes (ses) polyvalent(e)s sont amené(e)s à accueillir, informer, prendre en charge les différentes catégories de clientèles. Ils ou elles représentent leur entreprise.

FAIRE LE CHOIX DE LA POLYVALENCE

Le métier d'hôte ou hôtesse permet d'exercer et d'évoluer dans différents domaines et industries.

Si le secteur aéroportuaire attire par son environnement de travail, dans le contexte économique d'aujourd'hui, la polyvalence sera un critère primordial, toutes industries confondues:

- Pour vous, afin de pouvoir candidater selon les périodes ou l'actualité dans l'industrie qui recrutera le mieux à ce moment-là,
- Pour les employeurs, car dans un contexte où l'embauche est incertaine, un candidat qui non seulement répondra aux attentes mais pourra aussi mettre en avant d'autres compétences, sera bien plus intéressant.

Si la fonction essentielle d'une hôtesse d'accueil est l'orientation, la réception et l'information des voyageurs ou des clients, ses missions peuvent être très diverses suivant les lieux ou entreprises où elle exerce.

Hôtes(ses) aéroportuaires:

Ce personnel évolue généralement au comptoir des compagnies pour lesquelles il travaille. Les hôtes (ses) aéroportuaires guident les passagers aux diverses étapes de leur voyage: Accueil au comptoir des compagnies, aux bornes automatiques mais aussi aux comptoirs d'enregistrement afin de récupérer les bagages des voyageurs partant en soute et remettre aux passagers leurs documents de voyage.

Hôtes(ses) ferroviaires:

Ce personnel exerce aussi bien en gare qu'à bord des trains. Leurs tâches peuvent être très diverses au sein d'une gare: Accueil en gare, accueil et contrôle à quai mais aussi à bord des trains en service de restauration mobile ou en accompagnement de passagers. Ils ou elles sont les phares au milieu des foules et des machines.

Hôtes(ses) d'accueil en hôtellerie:

L'hôte ou l'hôtesse d'accueil en hôtellerie aura de nombreuses attributions semblables à celles que l'on confiera à une hôtesse d'accueil classique, mais devra aussi prendre en charge des tâches propres au secteur de l'hôtellerie: comme la remise des clefs aux clients, ou le suivi de leur séjour au sein de l'établissement hôtelier. Selon les établissements, l'hôte ou l'hôtesse d'accueil peut aussi être amenée à suivre et gérer le standard téléphonique, les emails ou les sites de réservation.

Hôtes(ses) d'accueil Evènementiel:

Le secteur de l'Evènementiel étant vaste, les rôles d'un hôte ou d'une hôtesse au sein du secteur Evènementiel peuvent être variés. Ce personnel peut exercer lors de salons professionnels ou de foires, mais aussi lors d'évènements privés ou publics. Si son rôle principal est d'accueillir le public, mais de nombreuses tâches propres à chaque type d'évènement peuvent être demandées.

HOTES (SES) POLYVALENTS

LA FORMATION D'HOTES (SES) POLYVALENT (E) S

Cette formation d'Hôte(sse) Polyvalent(e) vous permet d'exercer non seulement dans un aéroport « hôtes(ses) WELCOME » mais aussi en hôtellerie, en ferroviaire, en accueil en entreprise et en évènementiel. Chacun ayant des codes et exigences différentes, ce sont ces différences que vous apprendrez en plus du cursus standard et que vous pourrez mettre en valeur afin d'élargir votre panel de compétences.

La Polyvalence sera votre atout décisif!

DUREE: 70H00 SOIT 10 JOURS

TARIF: 910 EUROS TTC / PERSONNE

PROGRAMME :

CONSEIL EN IMAGE ET VALORISATION DE SOI

- . Conseil en image
- . Impact de son image sur les autres
- . Port de l'uniforme
- . Mises en situation d'accueil

DÉCOUVERTE DES SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Environnement aéroportuaire
- Réception Entreprise
- Évènementiel
- Agence spécialisée dans l'accueil VIP

TECHNIQUES RELATIONNELLES

- Techniques de communication
- Facteurs humains
- Gestion du stress

TECHNIQUES D'ACCUEIL VIP

- Relations clientèle
- Accueil VIP / Mise en situation
- Accueillir, informer et orienter

+ FORMATIONS RÈGLEMENTÉES :

- . DRG IATA Cat.9 : personnel chargé du traitement des voyageurs.
- . Module sûreté 11.2.6.2, 11.2.3.6 et 11.2.3.8
- . Vérification de concordance entre passagers et bagages

ANGLAIS

- Anglais professionnel
- Révisions du lexique d'expressions les plus courantes et les formules de politesse
- Mise en situation d'accueil en anglais

OPTIONS

ANGLAIS: REMISE A NIVEAU ET PREPARATION AU TOEIC SELON NIVEAU:

- 35H00/ 5 JOURS - 400 EUROS
- 70H00/ 10 JOURS - 800 EUROS
- 105H00/ 15 JOURS - 1200 EUROS

PREREQUIS

NATIONALITE FRANCAISE OU EUROPEENNE

CASIER JUDICIAIRE VIERGE

NIVEAU BAC SOUHAITE

AVOIR UN NIVEAU CORRECT EN ANGLAIS (REMISE À NIVEAU POSSIBLE)

AISANCE RELATIONNELLE ET BONNE PRESENTATION

SELECTION

SUR DOSSIER, ENTRETIEN ET TEST D'ANGLAIS

PROFIL CANDIDAT

PATIENCE
COURTOISE

EXCELLENTE
PRESENTATION

ORGANISATION
FIABILITE

SENS DU
CONTACT /
SERVICE

NOTRE CENTRE

10 SALLES DE FORMATION

1400 M2 DE CENTRE

15 EXPERTS FORMATEURS

3 PLATEAUX TECHNIQUES

NOUS SOMMES LES SEULS A GARANTIR
UN TARIF FORFAIT

JUSQU'A OBTENTION DE VOTRE DIPLOME.

DIFFERENTES

POSSIBILITES DE FINANCEMENT

ABONDEMENT POLE EMPLOI, CPF...

SUIVI EMPLOI:

SUIVI PROFESSIONNEL

INTEGRE A CHAQUE FORMATION DES
PARTICULIERS

ENVIE D'EN SAVOIR PLUS?

**VENEZ PARTICIPER À L'UNE DE NOS RÉUNIONS
MÉTIERS!**

INFOS, CANDIDATURE, AIDES AU FINANCEMENT... VENEZ
NOUS POSER TOUTES VOS QUESTIONS!

<https://www.action-formation.eu/reunions-metiers>



ACTION
FORMATION

ACTION FORMATION SAS

SIÈGE SOCIAL: Paris Nord 2 - 112 Allée des Erables - 93420 VILLEPINTE
Contact: contact@action-formation.eu • Siret: 890 721 533 00010

